

Hoch

SYSTEMY KOMINOWE

Regulamin Programu Partnerskiego dla Wykonawców HOCH Majster

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje od dnia 01.06.2016 roku oraz określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie Partnerskim dla Wykonawców HOCH Majster, zwanym dalej „Programem”.

2. Organizatorem Programu jest firma Hoch Systemy Kominowe Sp. z o.o. Sp.k., 83-422 Nowy Barkoczyn, ul. Jana Pawła II 56.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Program – Program Partnerski dla Wykonawców HOCH Majster, którego celem jest zacieśnianie współpracy z osobami prowadzącymi działalność zawodową lub gospodarczą w zakresie usług budowlanych przy wykorzystaniu produktów HOCH, poprzez premiowanie zakupów tych produktów u Dystrybutorów w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.

Dystrybutor – firma handlowa (hurtownia budowlana), zajmująca się sprzedażą produktów firmy HOCH Systemy Kominowe.

Organizator Programu – Hoch Systemy Kominowe Sp. z o.o. Sp.k., 83-422 Nowy Barkoczyn, ul. Jana Pawła II 56, NIP: 591-169-90-65, tel. +48 535-937-937, email: biuro@hoch.com.pl, www.hoch.com.pl

Uczestnik Programu – osoba fizyczna, która przystąpiła do Programu poprzez wypełnienie i dostarczenie do firmy HOCH Formularza, będąca właścicielem lub przedstawicielem firmy wykonawczej.

Formularz – zgłoszenie do Programu zawierające wniosek o Nagrody, dostępne na stronie internetowej Organizatora Programu www.hoch.com.pl.

Materiały Informacyjne Programu – opracowane przez Organizatora Programu materiały drukowane oraz elektroniczne, zawierające opis zasad funkcjonowania Programu.

Nagrody – zestawienie towarów opisanych w materiałach reklamowych, oferowanych w ramach Programu w zamian za zgromadzone przez Uczestnika Programu Punkty HOCH. Punkty HOCH – punkty zgromadzone przez Uczestnika za zakup określonych produktów HOCH.

1 punkt = zakupiony komin, potwierdzony fakturą

Formularz Przekazania Nagrody – dokument potwierdzający odbiór Nagrody Programu podpisany przez Uczestnika lub osobę działającą w jego imieniu.

§ 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1 Program jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3.2 Program rozpoczął się w dniu 01.06.2016 roku i będzie realizowany do 31.12.2017 roku.

3.3 Uczestnikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i wyraziły chęć uczestnictwa w Programie poprzez przesłanie do Organizatora Programu w wersji elektronicznej Formularza oraz kodów promocyjnych z instrukcji montażu.

3.4 Uczestnikami nie mogą być osoby pozostające w stosunku pracy w HOCH, a także pracownicy i właściciele placówek handlowych prowadzących sprzedaż detaliczną i hurtową produktów HOCH.

3.5 Naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu może skutkować pozbawieniem Uczestnika części lub całości uprawnień przysługujących mu z tytułu uczestnictwa w Programie, nie wyłączając możliwości wykluczenia z Programu.

§ 4 ZASADY FUNKCJONOWANIA PROGRAMU

4.1 Uczestnik przystępuje do Programu poprzez czytelne wypełnienie i przesłanie Formularza do Organizatora Programu.

4.2 W przypadku nadesłania niekompletnego Formularza, Uczestnik ma obowiązek uzupełnienia dokumentacji.

4.3 W celu wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody, Uczestnik przesyła do Organizatora Formularz wraz kopiami faktur dokumentujących zakup produktów HOCH, objętych Programem Partnerskim HOCH Majster.

4.4 Dane nabywcy na fakturach muszą potwierdzać zakup produktów HOCH tylko przez jednego Uczestnika Programu.

4.5 Faktura zakupu musi stanowić załącznik tylko do jednego Formularza.

4.6 Punkty nie są łączone od sprzedaży inwestycyjnej, czyli od sprzedaży na specjalnych, obniżonych warunkach handlowych.

4.7 Nagrody Programu są dostarczane do Uczestnika pocztą kurierską lub przez przedstawiciela Organizatora w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza wraz z kopiami faktur. W przypadku braku dostępności nagrody w magazynie, Organizator ma obowiązek poinformować Uczestnika o zaistniałej sytuacji.

§ 5 PUNKTY HOCH

5.1 Uczestnik gromadzi Punkty HOCH poprzez dokonywanie zakupów produktów HOCH objętych Programem.

5.2 Produkty objęte programem: kominy HOCH Uniwersal, HOCH Keramik, HOCH Duo oraz HOCH Niezależny, o wysokości równej lub wyższej od 6 metrów.

5.3 Jeden produkt objęty programem równa się 1 punktowi gromadzonemu przez Uczestnika.

5.4 Gromadzone Punkty HOCH zachowują ważność przez cały okres trwania Programu i mogą być przez Uczestnika wymienione na Nagrody Programu w dowolnym momencie trwania Programu.

§ 6 NAGRODY PROGRAMU

6.1 Uczestnik ma prawo wyboru dowolnej ilości Nagród Programu, o ile liczba Punktów HOCH zgromadzonych na Koncie Uczestnika Programu odpowiada wartości punktowej wybranych Nagród.

6.2 Nagrodami są towary opisane w obowiązującej w danym momencie Liście Nagród. Aktualna Lista Nagród znajduje się na stronie internetowej Organizatora Programu.

6.3 Uczestnik nie może wymienić Punktów HOCH na ekwiwalent pieniędzy.

6.4 Rodzaj wybranej Nagrody wskazuje Uczestnik w Formularzu zgłoszeniowym.

6.5 Katalog Nagród nie jest ofertą handlową i Organizator nie gwarantuje stałej dostępności wskazanych w nim Nagród Programu. Fotografie i opisy towarów ujętych w Katalogu Nagród mają charakter informacyjny. W przypadku gdy, z przyczyn niezależnych od Organizatora Programu, dostarczenie towarów nie będzie możliwe, a w szczególności z powodu braku dostępności na rynku, wyczerpania zapasów, zmiany modelu przez producenta itp. Organizator zastrzega sobie możliwość zastąpienia towarów wskazanych w Katalogu Nagród towarami zbliżonymi pod względem wartości, jakości i walorów użytkowych do towarów pierwotnych.

6.6 Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Katalogu Nagród, jak również prawo zmiany całego Katalogu Nagród w trakcie trwania Programu bez podania przyczyny. O zmianach w Katalogu Nagród Uczestnik będzie poinformowany odrębnym komunikatem na stronie internetowej Organizatora.

6.7 Organizator ma prawo zaproponować Uczestnikowi wymianę Punktów HOCH na towary spoza Katalogu Nagród.

§ 7 PODATEK DOCHODOWY

7.1 Nagrody Programu otrzymane przez Uczestnika nieprowadzącego działalności gospodarczej stanowią nagrody związane ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. w Dz. U. z 2012 r. Nr 361 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”.

7.2 W przypadku, gdy wartość Nagród Programu – otrzymanych przez Uczestnika nieprowadzącego działalności gospodarczej – będących towarami lub nieodpłatnymi świadczeniami, nie przekracza jednorazowo kwoty określonej w art. 21 ust. 1 pkt. 68 Ustawy, przychód z tego tytułu nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

7.3 Zwolnienie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie dotyczy Nagród Programu otrzymanych przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. W takim przypadku Nagrody Programu stanowią przychód Uczestnika z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach właściwych dla tego źródła przychodów. Uczestnik prowadzący działalność gospodarczą we własnym zakresie ustala wartość przychodu z tytułu otrzymanej nagrody. Organizator Programu nie wysłał PIT-ów i nie ma obowiązku podawania wartości przychodu Uczestnika.

§ 8 REKLAMACJE

8.1 Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej). Zgłaszając reklamację, Uczestnik powinien w jasny i dokładny sposób opisać przyczynę reklamacji i wskazać, czego się domaga w związku z zgłoszeniem reklamacji. Pismo reklamacyjne powinno ponadto zawierać:

a) imię i nazwisko Uczestnika Programu,

b) adres i numer telefonu Uczestnika Programu.

8.2 Reklamacja dotycząca Programu może być złożona w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji. Reklamacje dotyczące niezgodności Nagrody z zamówieniem lub uszkodzeniem mechanicznym w transporcie nie mogą być jednak składane po upływie 7 dni od dnia odbioru Nagrody.

8.3 Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji na adres Organizatora. O rozstrzygnięciu złożonej reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie.

8.4 Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych Nagrody Programu w transporcie będą uwzględniane jedynie w przypadku zgłoszenia tego faktu przez Uczestnika niezwłocznie po sprawdzeniu przesyłki w chwili jej odbioru w obecności kuriera lub przedstawiciela Organizatora. Warunkiem przyjęcia do rozpatrzenia takiej reklamacji jest odesłanie na adres Organizatora przesyłki wraz z protokołem reklamacji (spisanym przez Uczestnika na Formularzu Przekazania Nagrody w obecności kuriera lub przedstawiciela Organizatora dostarczającego Nagrodę) w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki.

8.5 Prawo zwrotu zamówionej Nagrody przysługuje Uczestnikowi wyłącznie w przypadku niezgodności z zamówieniem lub dostarczeniem przesyłki z wadami uniemożliwiającymi jej prawidłowe użycie.

8.6 Organizator nie przyjmuje zwrotu Nagród noszących ślady użycia.

8.7 Zgłoszenia dotyczące działania lub usterek powstałych w trakcie użytkowania Nagród posiadających kartę gwarancyjną muszą być dokonywane zgodnie z warunkami gwarancji w punktach serwisowych wskazanych przez producenta.

8.8 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oraz gwarancji jakości Nagrody Programu dostarczanej do Uczestników ponosi producent Nagrody Programu.

§ 9 WYKLUCZENIE Z PROGRAMU

9.1 Organizator Programu ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu.

§ 10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

10.1 HOCH Systemy Kominowe jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

10.2 Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane przez Organizatora w celu umożliwienia Uczestnikowi Programu pełnego korzystania z oferty Programu, w tym do dokonywania wymiany Punktów HOCH na Nagrodę, w celach statutowych, w celu archiwizacji oraz dla potrzeb działań marketingowych, podejmowanych przez Organizatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, w szczególności takich jak: sprzedaż produktów, przesyłanie informacji o nowych produktach lub usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów Programu.

10.3 Organizator zapewnia realizację uprawnień, wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), tzn. umożliwiania Uczestnikowi wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych.

10.4 Dane osobowe Uczestników Programu mogą zostać przekazane innym administratorom danych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla dostarczenia Nagrody lub gdy wymaga tego rodzaj zamówionej Nagrody albo udział w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej. W przypadku, gdy przekazanie danych jest niezbędne ze względu na rodzaj zamówionej Nagrody lub gdy wynika to z udziału w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej, informacja o przekazaniu danych innemu administratorowi danych zostanie umieszczona przy opisie Nagrody Programu.

10.5 Dane osobowe Uczestników Programu mogą być przekazywane uprawnionym organom.

10.6 Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnik Programu powinien kierować na adres: Hoch Systemy Kominowe Sp. z o.o. Sp.k., 83-422 Nowy Barkoczyn, ul. Jana Pawła II 56.

10.7 Wymiana Punktów HOCH na Nagrodę, związaną z przekazaniem danych osobowych innemu administratorowi danych, jest jednoznaczna z upoważnieniem Organizatora do przekazania tych danych.

§ 11 ZMIANY W REGULAMINIE I ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

11.1 Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu oraz prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie bez podania przyczyn.

11.2 O zmianie Regulaminu Organizator Programu poinformuje Uczestników z 1-miesięcznym wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronie internetowej www.hoch.com.pl.

11.3 Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 lipca 2017 roku.

11.4 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.